

## MODULO PER LA RICHIESTA DI GARANZIA O RESO

Compilare il modulo in tutte le sue parti (in stampatello leggibile se scritto a mano) e spedire via email.

### DATI DEL RICHIEDENTE

RAGIONE SOCIALE o NOME e COGNOME

P.IVA o CODICE FISCALE

INDIRIZZO MITTENTE

PERSONA DI RIFERIMENTO

CAP

CITTA'

PROVINCIA

NAZIONE

E-MAIL

TELEFONO/CELLULARE

### DATI COMPONENTE

CODICE ARTICOLO

DDT o FATTURA DI RIFERIMENTO

DATA GUASTO

RESO NON CONFORME

ERRATO ORDINE

GARANZIA

### NOTE E/O DIFETTI RISCONTRATI

Compilazione a cura della Sismi Srl

AUTORIZZATO  SI  NO

PROTOCOLLO N°:

VEETTORE A CARICO DI:  SISMI  CLIENTE

VIA EMILIA 30/14 - 20090  
BUCCINASCO - MILANO | ITALY  
Tel. +39.02/45719159  
Fax. +39.02/45716050  
Piva / C.F.: 01709210981

**info@sismisrl.it**  
**www.sismisrl.it**



© SISMISRL

## Informazioni generali e durata della garanzia

Tutti i prodotti Sismi Srl, sia nuovi che rigenerati, godono della garanzia di 12 mesi dalla data della fattura o del documento di trasporto. La garanzia copre ogni difetto di produzione o rigenerazione del prodotto venduto (o di un componente di esso) ed è limitata al solo costo di riparazione o sostituzione del componente. Costi di trasporto supplementari, costi di assemblaggio/smontaggio supplementari, costi di fermo macchina ed ogni altro reclamo per danni, non sono coperti dalla garanzia in essere e pertanto non potranno essere riconosciuti.

La garanzia può essere verificata o validata da previa presentazione del documento di acquisto e restituzione del componente stesso per una perizia tecnica. I ricambi sostituiti non verranno restituiti.

**ATTENZIONE:** il periodo di validità della garanzia non è prorogabile. Gli eventuali interventi effettuati a titolo di garanzia non potranno estendere in alcun modo la sua durata.

### **Esclusioni dalla garanzia**

- Errata installazione del prodotto (nuovo o revisionato). Essa dovrà avvenire sempre a cura di un tecnico competente e qualificato.
- Manomissione o apertura non autorizzata del prodotto.
- Malfunzionamenti dovuti a cause esterne; acqua o impurità nell'olio, mancanza di pulizia nel sistema, cattiva manutenzione del veicolo, utilizzo di lubrificanti, olii o additivi non adatti.

### **Procedura per la richiesta della garanzia**

In caso di guasto, il cliente dovrà inoltrare alla Sismi Srl il modulo per la richiesta della garanzia debitamente compilato in tutte le sue parti. Una copia del modulo è scaricabile direttamente dal nostro sito [www.SismiSrl.it](http://www.SismiSrl.it)

E' anche possibile richiedere il modulo della garanzia all'indirizzo [info@sismisrl.it](mailto:info@sismisrl.it)

Gli articoli resi devono essere sempre accompagnati da Vostro DDT e da scheda di reso con descrizione dettagliata del problema; in caso di uno di questi documenti verrete avvisati e se non dovessimo ricevere la documentazione entro cinque giorni lavorativi l'articolo in oggetto verrà rispedito al mittente.

VIA EMILIA 30/14 - 20090  
BUCCINASCO - MILANO | ITALY  
Tel. +39.02/45719159  
Fax. +39.02/45716050  
Piva / C.F.: 01709210981

[info@sismisrl.it](mailto:info@sismisrl.it)  
[www.sismisrl.it](http://www.sismisrl.it)



©   SISMISRL