

MODULO PER LA RICHIESTA DI GARANZIA O RESO

Compilare il modulo in tutte le sue parti (in stampatello leggibile se scritto a mano), spedire via fax o email.

DATI DEL RICHIEDENTE

RAGIONE SOCIALE o NOME e COGNOME

P.IVA o CODICE FISCALE

INDIRIZZO MITTENTE

PERSONA DI RIFERIMENTO

CAP

CITTA'

PROVINCIA

NAZIONE

E-MAIL

TELEFONO/CELLULARE

DATI COMPONENTE

CODICE ARTICOLO

DDT o FATTURA DI RIFERIMENTO

DATA GUASTO

☐ RESO NON CONFORME

☐ ERRATO ORDINE

☐ GARANZIA

NOTE E/O DIFETTI RISCONTRATI

Compilazione a cura della Sismi Srl

AUTORIZZATO ☐ SI ☐ NO

VETTORE A CARICO DI: ☐ SISMI SRL ☐ CLIENTE

VIA EMILIA 30/14 - 20090
BUCCINASCO - MILANO | ITALY
Tel. +39.02/45719159
Fax. +39.02/45716050
Piva / C.F. : 01709210981

info@sismisrl.it
www.sismisrl.it



Informazioni generali e durata della garanzia

Tutti i prodotti Sismi Srl, sia nuovi che rigenerati, godono della garanzia di 12 mesi dalla data della fattura o del documento di trasporto. La garanzia copre ogni difetto di produzione o rigenerazione del prodotto venduto (o di un componente di esso) ed è limitata al solo costo di riparazione o sostituzione del componente. Costi di trasporto supplementari, costi di assemblaggio/smontaggio supplementari, costi di fermo macchina ed ogni altro reclamo per danni, non sono coperti dalla garanzia in essere e pertanto non potranno essere riconosciuti.

La garanzia può essere verificata o validata da previa presentazione del documento di acquisto e restituzione del componente stesso per una perizia tecnica. I ricambi sostituiti non verranno restituiti.

ATTENZIONE: il periodo di validità della garanzia non è prorogabile. Gli eventuali interventi effettuati a titolo di garanzia non potranno estendere in alcun modo la sua durata.

Esclusioni dalla garanzia

- Errata installazione del prodotto (nuovo o revisionato). Essa dovrà avvenire sempre a cura di un tecnico competente e qualificato.
- Manomissione o apertura non autorizzata del prodotto.
- Malfunzionamenti dovuti a cause esterne; acqua o impurità nell'olio, mancanza di pulizia nel sistema, cattiva manutenzione del veicolo, utilizzo di lubrificanti, olii o additivi non adatti.

Procedura per la richiesta della garanzia

In caso di guasto, il cliente dovrà inoltrare alla Sismi Srl il modulo per la richiesta della garanzia debitamente compilato in tutte le sue parti. Una copia del modulo è scaricabile direttamente dal nostro sito www.SismiSrl.it

È anche possibile richiedere il modulo della garanzia all'indirizzo resi@sismisrl.it

Gli articoli resi devono essere sempre accompagnati da Vostro DDT e da scheda di reso con descrizione dettagliata del problema; in assenza di uno di questi documenti, verrete avvisati e se non dovessimo ricevere la documentazione entro cinque giorni lavorativi, l'articolo in oggetto verrà rispedito al mittente.

VIA EMILIA 30/14 - 20090
BUCCINASCO - MILANO | ITALY
Tel. +39.02/45719159
Fax. +39.02/45716050
Piva / C.F. : 01709210981

info@sismisrl.it
www.sismisrl.it

